**Нормативно-правовые документы**

**Нормативно-правовые акты Российской Федерации**

* [Федеральный закон №256 от 21.07.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/FZ256.docx)
* [Указ Президента Российской Федерации №597 от 07.05.2012 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/U597.docx)
* [Распоряжение Правительства Российской Федерации №487 от 30.03.2013 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/R487.docx)

**Нормативно-правовые акты Республики Бурятия**

* [Постановление Правительства Республики Бурятия от 05.11.2009 № 410 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих государственные услуги, и порядке оценки соответствия качества предоставляемых государственных услуг утвержденным стандартам»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/P410.docx)

**Ведомственные акты федеральных органов исполнительной власти**

* [Приказ Министерства культуры Российской Федерации №2830 от 20.11.2015 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/2830.docx)
* [Приказ Министерства культуры Российской Федерации №2515 от 5.10.2015 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/2515.docx)
* [Приказ Министерства культуры Российской Федерации № 277 от 20.02.2015 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/277.docx)

**Ведомственные акты Министерства культуры Республики Бурятия**

* [Приказ Министерства культуры Республики Бурятия № 003-387 от 19.08.2016 г. "О внесении изменений в приказ Министерства культуры Республики Бурятия от 17.08.2016 г. № 003-238 "Об утверждении Ведомственного плана мероприятий МК РБ по проведению независимой оценки качества оказания услуг республиканскими и муниципальными учреждениями культуры на 2016-2018 годы"](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/prikaz%20003-387.pdf)
* [Приказ Министерства культуры Республики Бурятия № 003-238 от 17 мая 2016 г. «Об утверждении Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Республики Бурятия по проведению независимой оценки качества оказания услуг республиканскими и муниципальными учреждениями культуры на 2016-2018 годы»](http://minkultrb.ru/ministry/folder2/prikaz%20003-238.pdf)
* Приказ Министерства культуры Республики Бурятия от 29.07.2014 №003-450 «Об утверждении Методических рекомендаций по внедрению независимой оценки качества муниципальных услуг (работ ) в сфере культуры»