Приложение

**Информация об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кижингинского отдела культуры\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа местного самоуправления в сфере культуры)

**1. Общие сведения об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры в субъекте Российской Федерации**

* 1. Сведения об ответственном лице за организацию деятельности по проведению независимой оценки в сфере культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Должность | Номер телефона | Контактный e-mail | Наименование номер и дата распорядительного или нормативно-правового документа о назначении ответственного лица (при наличии) |
| Балдуева Галина Борисовна | Методист РОМЦ | 8 (3012)32-9-68, 32-9-69  | Cultura.kij@yandex.ru | Приказ по отделу культуры «О назначении ответственного лица» №5&1 от 28.03.2016 |

* 1. Количество организаций культуры, расположенных на территории МО

|  |
| --- |
| Количество организаций культуры – юридических лиц (по состоянию на 01.01.2016) |
| Муниципальных:  | Всего: |
| 1.МБУК РДК «Одон» | 1 |
| 2.МБУК «Кижингинская ЦБС» | 1 |
| 3.МАУ ДО «Кижингинская ДШИ» | 1 |
| 4.МБУ ДО «Загустайская ДШИ» | 1 |

* 1. Принятые правовые акты, регламентирующие проведение независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вид правового акта | Название правового акта | Дата принятия | № правового акта | Срок действия (дата окончания действия правового акта) |
|  |  |  |  |  |
| Приказ по отделу культуры  | «О создании Общественного совета при отделе культуры Кижингинского района Республики Бурятия по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, образования в сфере культуры» с приложениями:1. Положение об Общественном совете;
2. Состав Общественного совета;
3. План – график по проведению независимой оценки качества муниципальных учреждений культуры;
4. Порядок проведения независимой оценки качества;
5. Перечень учреждений,в отношении которых проводится независимая оценка качества.
 | 28.03.2016 | №5  | 31.03.2017 |

* 1. Сведения об общественных советах, созданных органами местного самоуправления, по проведению независимой оценки организаций культуры

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название общественного совета | Дата создания/наделения функциями | № и дата НПА о создании /о наделении функциями | Дата окончания деятельности общественного совета  |
| Общественный совет при отделе культуры Кижингинского района | 28.03.2016 | №5 от 28.03.2016 | 31.03.2017 |

**2. Сведения о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории субъекта РФ, в 2015 году.**

* 1. Сведения о перечне организаций культуры, расположенных на территории субъекта РФ, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2015г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование общественного совета, определившего перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка | № и дата документа общественного совета, которым определен перечень организаций | Количество организаций в перечне в отношении которых проводилась независимая оценка |
| Общественный совет при отделе культуры Кижингинского района | № 34 от 12.08.2015г.  | 3 |

* 1. Сведения об организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в 2015 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фома осуществления работ | Наименование организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в 2015 году  | Период сбора информации |
| Общественный совет (самостоятельно) | Общественный совет | Сентябрь – Декабрь |
| Оператор (по 44-ФЗ) |  |  |
| Организация в рамках гос. задания |  |  |
| Иное (указать) |  |  |

* 1. Сведения о количестве полученных оценок (мнений получателей услуг) в 2015 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма опроса | Общее количество полученных оценок (мнений получателей услуг) по форме опроса | Количество организаций, принимавших участие в оценке по форме опроса | Среднее количество полученных оценок (мнений получателей услуг) по организации |
| Письменная анкета  | 120 | 3 | 40 |
| Электронный опрос |  |  |  |
| Телефонный опрос |  |  |  |
| Иные формы (указать) |  |  |  |

* 1. Сведения о рассмотрении уполномоченным органом результатов независимой оценки в 2015 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата поступления информации в уполномоченный орган из общественного совета | Дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества деятельности организаций | Результат рассмотрения |
| 01 каждого месяца | 1 неделя каждого месяца | Разработаны планы мероприятий по улучшению качества деятельности в отношении всех организаций, в которых учтены предложения общественного совета.  |

* 1. Охват независимой оценкой организаций культуры в 2015 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид организаций культуры на территории субъекта РФ | Всего организаций на территории МО  | Количество организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2015 году | Процентное отношение организаций, в отношении которых проведена независимая оценка от общего числа организаций культуры, на территории субъекта РФ (за исключением федеральных) |
| Культурно-досуговые | 23 | 1 | 4,3 |
| Театры | - |  |  |
| Музеи | - |  |  |
| Библиотеки | 17 | 1 | 4,3 |
| Иные (указать вид)ДШИ | 2 | 1 | 50 |
| Всего | 42 | 3 |  |

* 1. Целевые показатели по функционированию системы независимой оценкой организаций культуры в 2015 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Целевые показатели | 2015г. (отчет) |
| Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры, в процентах | 7,2 |
| Наличие технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культуры (размещение анкеты для интернет-опроса)да (ссылка на соответствующий раздел сайта) /нет | Нет |

* 1. Наличие раздела о независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культуры

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие раздела о независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культурыда (ссылка на соответствующий раздел сайта) /нет | Причины отсутствия раздела |
| нет | Сайт заблокирован, в связи с отсутствием специалиста. |

* 1. Размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях по состоянию на 01.04.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Размещение информации о проведении независимой оценки на официальном сайте bus.gov.ru в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н (размещена в полном объёме/размещена частично/не размещена) | Причины неразмещения информации |
| не размещена | Информация об изменении в составе Общественного совета собрана не в полном объеме. |

**3. Сведения о проведении независимой оценки качества оказания услуг в отношении организаций культуры, расположенных на территории субъекта РФ в 2016 году.**

* 1. Сведения о перечне организаций культуры, расположенных на территории МО, в отношении которых проводится независимая оценка в 2016 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование общественного совета, определившего перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка | № и дата документа общественного совета, которым определен перечень организаций | Количество организаций в перечне, в отношении которых проводится независимая оценка |
| Общественный совет при отделе культуры Кижингинского района | №5 от 28.03.2016 | 3 |
|  |  |  |

* 1. Сведения об организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в 2016 году (Если по состоянию на 30/03/2016 организация не определена таблица 3.2 не заполняется)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Фома осуществления работ | Наименование организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры в 2016 году и тел. ответственного исполнителя.  | Предполагаемый период сбора информации |
| Общественный совет (самостоятельно) | Общественный совет | 01.04.2016-31.03.2017 |
| Оператор (по 44-ФЗ) |  |  |
| Организация в рамках гос. задания |  |  |
| Иное (указать) |  |  |

* 1. Сведения о количестве планируемых к получению оценок (мнений получателей услуг) в 2016 году.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Форма опроса | Общее количество планируемых к получению (мнений получателей услуг) по форме опроса | Количество организаций, принимающих участие в оценке по форме опроса | Среднее количество планируемых к получению оценок (мнений получателей услуг) по организации |
| Письменная анкета  | 270 | 3 | 90 (10 в месяц, кроме летних месяцев) |
| Электронный опрос | 12 | 3 | 4 (1 в квартал) |
| Телефонный опрос | 27 | 3 | 9(1 в месяц, кроме летних месяцев ) |
| Иные формы (указать) |  |  |  |

* 1. Охват независимой оценкой организаций культуры в 2016 году (План)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид организаций культуры на территории субъекта РФ | Всего организаций на территории субъекта РФ по состоянию на 01.01.2016 (за исключением федеральных) | Количество организаций, в отношении которых планируется независимая оценка в 2016 году | Процентное отношение организаций, в отношении которых планируется независимая оценка от общего числа организаций культуры, расположенных на территории субъекта РФ (за исключением федеральных) |
| Культурно-досуговые | 23 | 1 | 4,3 |
| Театры | - |  |  |
| Музеи | - |  |  |
| Библиотеки | 17 | 1 | 4,3 |
| Иные (указать вид) ДШИ | 2 | 1 | 50% |
| Всего | 42 | 3 |  |

**4. Целевые показатели по функционированию системы независимой оценки организаций культуры**

4.1. Целевые показатели по функционированию системы независимой оценки организаций культуры на 2016-2018 годы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Целевые показатели | 2015 г. (отчет)\* | 2016 г. (план) | 2017 г. (прогноз) | 2018 г. (прогноз) |
| Доля организаций культуры, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры (нарастающим итогом, начиная с 2016 года), в процентах | 7,2 | 7,2 | 10 | 12 |
| Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте уполномоченного органа по проведению независимой оценки в сфере культуры (размещение анкеты для интернет-опроса)да/нет | нет | да | да | Да |

\* заполняется из таблицы.2.6

**5. Предложения по совершенствованию системы независимой оценки качества оказания услуг**

**организациями культуры.**

5.1. Предложения по совершенствованию системы независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

|  |  |
| --- | --- |
| Недостатки действующей системы | Предложения по совершенствованию |
|  |  |